

# Apprécier Corian<sup>®</sup>, longtemps

Garantie et Service Corian<sup>®</sup>



Cuisine dans appartement privé, Paris; photo Eric Laignel pour DuPont<sup>®</sup> Corian<sup>®</sup>.

**QUALITY NETWORK**

DuPont<sup>™</sup>  
**CORIAN<sup>®</sup>**  
SOLID SURFACES

[www.corian.com](http://www.corian.com)  
[www.corian.fr](http://www.corian.fr)



**corian.**

# Un réseau qui assure la Qualité

Si vous recherchez la qualité, faites confiance à DuPont. L'engagement envers nos clients ne s'arrête pas après la vente. DuPont dispose d'un réseau étendu de professionnels formés et certifiés qui assurent une installation/fabrication sans tracas afin que les clients soient entièrement satisfaits de leur achat – que l'application soit résidentielle ou commerciale.

## LA SATISFACTION DU CLIENT AVANT TOUT

DuPont a développé un Quality Network de transformateurs agréés qui appliquent les normes les plus hautes au niveau de l'installation et du service. Ils mettent tout en œuvre pour que le client soit entièrement satisfait de son installation en Corian®.

## UN RESEAU DE SPECIALISTES

Les membres du Quality Network se sont engagés à offrir un produit et un service de qualité supérieure aux clients. Ce sont des transformateurs agréés (certifiés) et des centres de service. Tous les membres ont été évalués et formés par DuPont pour transformer, installer, réparer et entretenir Corian® à la satisfaction du client.

Ils proposent également des contrats de maintenance pour les installations commerciales.

Le logo Quality Network Corian® a été créé pour renforcer notre marque et souligner notre engagement qualité.

## LE PROGRAMME GARANTIE

DuPont offre une garantie à deux niveaux pour Corian®: pour le produit et pour l'installation.

La Garantie Produit est donnée pour tout produit Corian® et garantit qu'il n'y aura pas de défauts de fabrication pendant 10 ans après l'achat. La Garantie Installation Limitée, qui est plus élaborée, est seulement valable lorsque la transformation et l'installation ont été effectuées par un Transformateur Corian® Certifié. Cette Garantie Installation Limitée est un élargissement de la garantie produit, et assure un produit sans défauts.

## UN CENTRE DE GARANTIE CENTRALISE EN BELGIQUE

*“Vos clients sont nos clients.”*

- Nous nous efforçons de résoudre les problèmes le plus rapidement possible, afin d'accroître l'image positive de toutes les parties concernées.
- Nous avons des experts capables de réaliser des réparations sur site et peu onéreuses.
- Nous nous chargeons de répondre aux appels imprévus afin que le travail dans votre atelier de transformation ne soit pas interrompu. Vos employés peuvent se concentrer sur les tâches qu'ils préfèrent: réaliser de nouveaux produits de qualité avec Corian®.

**QUALITY NETWORK**

DuPont™  
**CORIAN®**  
SOLID SURFACES



# A votre Service



Cuisine dans appartement privé, Paris, design Arik Levy, photo Jean-Pierre Delagarde pour DuPont® Corian®.

## UN SERVICE QUALIFIÉ POUR L'INSTALLATION ET LA RÉPARATION

*“Pour qu’une chaîne soit solide, il faut que tous les maillons le soient.”*

Le centre de service nous aide à appliquer la garantie Installation limitée de 10 ans sur les installations réalisées par les transformateurs certifiés.

- Nos centres de services sont équipés pour réaliser les travaux d’installation/réparation chez les clients, avec de courts délais.

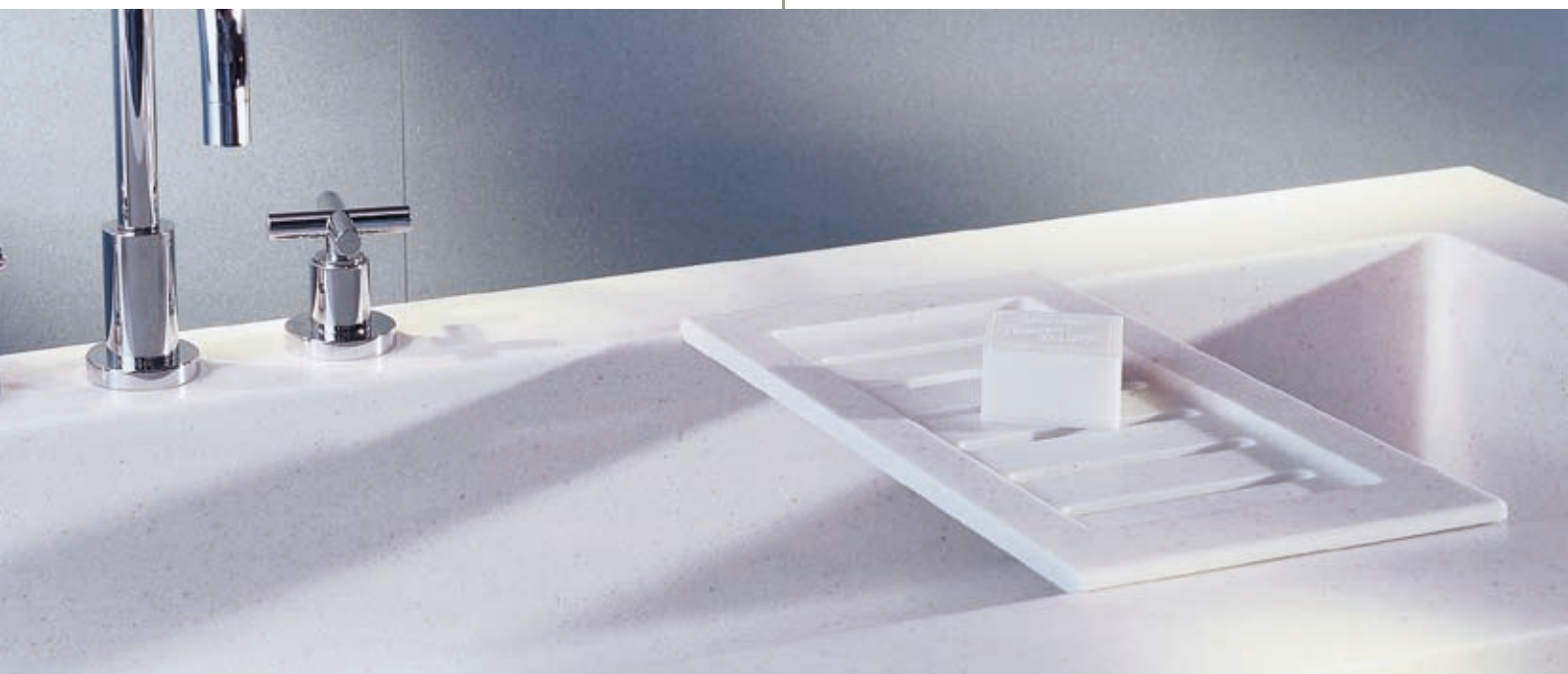


## SERVICE DE MAINTENANCE

*“Corian® est un investissement dont la beauté et la valeur se maintiennent dans le temps.”*

- Grâce au contrat de maintenance, votre installation en DuPont™ Corian® sera toujours en parfait état.

Vos besoins, vos goûts et les modes peuvent varier avec le temps; nous pouvons apporter de petites modifications et légères rénovations à votre installation Corian®. Il est également possible d’effectuer un ponçage des surfaces afin de leur redonner leur apparence d’origine.



# Rien n'est impossible

DuPont™ Corian® est un matériau 'régénérable' car il est massif et homogène. La plupart des dégâts, y compris les dommages importants dus à un choc, à la chaleur ou à des produits chimiques, sont habituellement réparables sur place pour redonner aux surfaces leur fini et leur hygiène d'origine.

Contactez notre centre de Garantie Corian®, qui vous indiquera le centre de services ou le transformateur certifié le plus proche, capable de réaliser un ponçage professionnel. Les membres du Quality Network DuPont™ Corian® sont des spécialistes agréés par DuPont pour réaliser des réparations de façon professionnelle. Ils peuvent également effectuer des travaux d'installation et proposent des contrats de maintenance aux entreprises clientes qui désirent garder en parfait état leurs installations Corian®.

**Vous suivez probablement déjà la plupart de nos conseils d'utilisation et d'entretien, mais si vous avez encore des questions, n'hésitez pas à nous contacter !**

**Vous pouvez également consulter notre site internet [www.corian.com](http://www.corian.com)**

Pays	Numéros Verts
Belgique	Tel: 0800.95.165
Pays Bas	Tel: 800.02.32.165
Luxembourg	Tel: 0800.23.784
France	Tel: 0800.91.73.69
Suisse	Tel: 0800.83.57.85
Allemagne	Tel: 0800.18.17.228
Autriche	Tel: 0800.28.15.55
Espagne	Tel: 900.963.241
Italie	Tel: 800.785.521
Royaume Uni et Irlande	Tel: (+44)01296 663.551 Fax: (+44)01296 663.599

**DuPont De Nemours (Belgium) bvba**  
 Corian® Warranty Center  
 Antoon Spinoystraat 6  
 B-2800 Mechelen  
 Belgium  
 Fax: +32 24 03 53 44  
 General e-mail: [surfaceswarranty@dupont.com](mailto:surfaceswarranty@dupont.com)

[www.corian.com](http://www.corian.com)  
[www.corian.fr](http://www.corian.fr)



*The miracles of science™*